

## PRIVACYVERKLARING IN HET KADER VAN DE WET AVG

Maatschap van der Doorn & van Dijk fysiotherapie en manuele therapie, verder te noemen als Beterbewegen.nu hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Beterbewegen.nu houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt met uw schriftelijke toestemming;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Beterbewegen.nu zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document. bij voorkeur via [fysiotherapie@beterbewegen.nu](mailto:fysiotherapie@beterbewegen.nu) of per post naar het praktijkadres: Beatrixlaan 6, 1948 HS Beverwijk.

### Verwerking van persoonsgegevens van klanten, patiënten en/of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Beterbewegen.nu verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde: vastleggen van intakegegevens en behandelverloop.

- Communicatie met de verwijzer, mede behandelend collega en de huisarts.
- Het uitvoering geven aan een behandeling.

### Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandeling;
- Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Beterbewegen.nu de volgende persoonsgegevens van u vragen: Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam; Geboortedatum; Telefoonnummer; E-mailadres; Geslacht; BSN nummer ivm declaratie naar zorgverzekeraars; Huisarts, verwijzer; Verzekering gegevens ziektekosten verzekering.

Uw persoonsgegevens worden door Beterbewegen.nu opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode: de wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens fysiotherapie bedraagt 20 jaar na beëindiging van de laatste behandeling.

### Verstrekking aan derden

- De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:
- Vastleggen van gegevens in het behandeldossier in een online omgeving, technisch verantwoord beveiligd volgens de meest recente gebruikelijke eisen.
  - Het declareren naar een internet portaal vecozo voor directe declaratie van uw behandeling bij uw ziektekosten verzekeraar.
  - Verwijzers, huisartsen en medisch specialisten, collega fysiotherapeuten die mee behandelen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. >> [LEES VERDER](#)

## PRIVACYVERKLARING IN HET KADER VAN DE WET AVG

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de beide ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers.

### Bewaartermijn

Beterbewegen.nu bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Beterbewegen.nu van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Rechten omtrent uw gegevens
- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### Contactgegevens en praktijkadres

Maatschap van der Doorn & van Dijk fysiotherapie en manueletherapie, bekend als **Beterbewegen.nu**  
Beatrixlaan 6  
1948 HS Beverwijk  
e-mail: [fysio@beterbewegen.nu](mailto:fysio@beterbewegen.nu)

Versie 21 aug 2020